

Ressort: Technik

## Kundenbefragung: Mobilfunkdiscounter beliebter als Netzbetreiber

Hamburg, 25.01.2014, 09:47 Uhr

**GDN** - Bei vielen deutschen Handy-Besitzern sind die Discounter beliebter als die vier Netzbetreiber O2, Telekom, Vodafone und Base/E-Plus. Zu diesem Ergebnis kommt eine Kundenbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) in Zusammenarbeit mit der Zeitschrift "Computerbild".

Demnach hätten acht Unternehmen bei der Befragung ein gutes Qualitätsurteil erzielt, davon gleich sieben Mobilfunkdiscounter. Als beliebtester Anbieter ging Blau.de hervor, gefolgt von Aldi Talk und Yourfone. Erst auf Platz acht sei der erste Reseller, also Anbieter, der Tarife aus verschiedenen Mobilfunknetzen offeriert, gelandet. Die vier Netzbetreiber rangierten den Angaben zufolge auf den letzten vier Plätzen. An der Online-Befragung zu den Bereichen Leistungen, Preisniveau und Service hatten insgesamt 3.008 Kunden teilgenommen, die in den letzten sechs Monaten die Leistungen eines Mobilfunkanbieters in Anspruch genommen hatten. Berücksichtigt wurden alle Mobilfunkanbieter - Netzbetreiber, Reseller und Mobilfunkdiscounter -, zu denen sich jeweils mindestens 100 Kunden geäußert hatten, insgesamt 18 Unternehmen.

### Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-28986/kundenbefragung-mobilfunkdiscounter-beliebter-als-netzbetreiber.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD

483 Green Lanes

UK, London N13NV 4BS

contact (at) unitedpressagency.com

Official Federal Reg. No. 7442619